

Responsable téléphonie H/F

Catégorie : **A**
BAP : **E « Informatique, Statistiques et Calcul scientifique »**
FAP : **Ingénierie technique et de production**
Corps : **Assistant ingénieur**
Emploi-type : **E3B42 - Gestionnaire d'infrastructures**
Nature du concours : **Interne**

AFFECTATION

ADMINISTRATIVE : **Université Paris-Panthéon-Assas**
GÉOGRAPHIQUE : **Paris**

MISSIONS

Placé sous l'autorité du chef du service systèmes et réseaux, elle/il a pour principales missions d'assurer l'exploitation et l'évolution de l'ensemble des systèmes de téléphonie fixe de l'établissement. Elle/Il participe aux autres activités du services.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Gestion des activités de téléphonie

- Gérer les évolutions et la maintenance de l'ensemble des systèmes de téléphonie fixe, incluant la téléphonie classique et la téléphonie sur IP, en lien avec les sociétés prestataires ;
- Surveiller la performance et la disponibilité des systèmes de téléphonie ;
- Gérer les interventions en cas de dysfonctionnement ;
- Rédiger les documentations techniques.

Administration de la téléphonie

- Gérer les lignes de téléphonie fixe (création, mise à jour, suppression...) ;
- Gérer le parc de téléphones fixes (inventaire, déploiement, commandes...) ;
- Configurer les fonctionnalités avancées (ouverture des accès au portail utilisateur, renvoi d'appel, messagerie vocale, etc.) ;
- Fournir un support technique de niveau 1 et 2 aux utilisateurs ;
- Gérer les marchés avec les différents fournisseurs et suivre leur exécution ;
- Produire des rapports réguliers sur l'état du parc, les performances, la qualité de service et les coûts.

Réseaux de données

- Intervention sur câblage et équipements réseaux ;
- Diagnostic des dysfonctionnements réseau (câblage cuivre, prises, utilisateurs) ;
- Administration des commutateurs ;
- Gestion des connexions ADSL et interface opérateur ;
- Configuration des commutateurs.

Systemes

- Administration des serveurs Unix (Redhat/Centos) ;
- Maintien des baies informatiques sur les sites universitaires.

COMPÉTENCES PRINCIPALES

Connaissances techniques

- Connaissances techniques en réseaux et téléphonie
- Performance et métrologie

- Sécurité des systèmes d'information et de communication
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Méthodes, outils, normes et procédures de la qualité
- Connaissance des systèmes Unix (Linux Debian/Redhat)
- Normes de câblage informatique
- Configuration des commutateurs Netgear, Cisco
- Maîtrise de l'anglais technique

Savoir-faire et savoir-être

- Respect des procédures, rigueur, et organisation ;
- Ponctualité, réactivité, disponibilité ;
- Bonnes qualités relationnelles, esprit d'équipe ;

EN SAVOIR PLUS SUR L'UNIVERSITÉ

Héritière de l'université de Paris, l'université Paris-Panthéon-Assas est porteuse de valeurs d'excellence, de respect des personnes et d'attachement à l'institution. Autant de raisons qui nourrissent une identité forte et la fierté de faire partie de son projet collectif.

Dans un environnement privilégié et des lieux hautement symboliques, elle fait vivre le droit en complémentarité avec l'économie, la gestion, la science politique et l'information-communication.

Pionnière dans la dynamique de construction d'un nouveau pôle d'enseignement et de recherche au cœur de Paris, elle s'associe aujourd'hui à 4 grandes écoles privées (EFREI, ISIT, CFJ, Ecole W), leaders dans leur domaine de spécialité : ingénierie en informatique et technologie du numérique, management et communication interculturels, journalisme.

Rejoindre l'université Paris-Panthéon-Assas, c'est participer à la formation et à l'insertion professionnelle de ses 23 000 étudiants et 4 000 étudiants internationaux. C'est contribuer au développement et au rayonnement de ses 340 formations, 26 centres de recherche et de ses 3 campus à l'international. C'est valoriser les travaux académiques de ses 1 500 enseignants et faire partie de sa communauté de 400 personnels administratifs, techniques et des bibliothèques.

Site web : <https://www.assas-universite.fr/fr/universite>
